Allgemeine Geschäftsbedingungen

der Asgard's Hotels, Inh. Familie Lippmann, Dünenstraße 20, 17454 Zinnowitz

§ 1 Geltungsbereich

1. Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen gelten für Verträge zur Gastaufnahme zwischen den Hotels „Hotel Asgard" und „Asgard's Midgard", Inh. Hotel Asgard Lippmann OHG, „Asgard's Meereswarte", Inh. Christine Lippmann, sowie „Aparthotel Seeschlösschen", Inh. Christine Lippmann (nachfolgend „Asgard's Hotels" genannt) und dem Gast. Sie erstrecken sich auf die Beherbergung sowie alle sonstigen von den Asgard's Hotels erbrachten Leistungen.
2. Abweichende Bestimmungen, auch soweit sie in Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Gastes enthalten sind, finden keine Anwendung, es sei denn, sie werden von den Asgard's Hotels ausdrücklich und in Textform anerkannt.

---

§ 2 Vertragsabschluss

1. Der Vertrag kommt durch die Annahme des Antrags des Gastes durch die Asgard's Hotels zustande. Eine telefonische Bestellung wird zur Dokumentation der verbindlichen Buchung in einer Telefonnotiz mit der Unterschrift des jeweiligen Rezeptionisten aufgenommen. Den Asgard's Hotels steht es frei, die Buchung schriftlich zusammen mit der Übersendung der AGB zu bestätigen.
2. Vertragspartner sind die jeweiligen Inhaber des Objekts der Asgard's Hotels und der Gast. Hat ein Dritter für den Gast bestellt, haftet dieser den Asgard's Hotels gegenüber zusammen mit dem Gast/Kunden als Gesamtschuldner für alle Verpflichtungen aus dem Hotelaufnahmevertrag, sofern den Asgard's Hotels eine entsprechende Erklärung des Dritten vorliegt.

---

§ 3 Leistungen, Preise, Zahlung

1. Die Asgard's Hotels sind verpflichtet, dem Gast ein wie in der Reservierung vereinbartes Zimmer bereitzustellen und alle vereinbarten Leistungen zu erbringen.
2. Der Gast ist verpflichtet, das vereinbarte Entgelt für das bereitgestellte Zimmer und alle sonstigen für ihn erbrachten Leistungen zu zahlen. Dies gilt auch für vom Gast veranlasste und von den Asgard's Hotels erbrachte Leistungen an Dritte.
3. Die vertraglichen Leistungen ergeben sich aus den Angaben der Reservierungsbestätigung. Die vereinbarten Preise sind inklusive Umsatzsteuer. Eine Erhöhung der Umsatzsteuer ab vier Monaten nach Vertragsabschluss geht zu Lasten des Auftraggebers. Alle Preisauszeichnungen gelten in Euro.
4. Überschreitet der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und Vertragserfüllung vier Monate und erhöht sich der von den Asgard's Hotels allgemein für derartige Leistungen berechnete Preis, so kann dieses den vertraglich vereinbarten Preis höchstens um 5 % anheben.
5. Änderungen oder Abweichungen einzelner Leistungen vom vereinbarten Vertragsinhalt, die nach Vertragsabschluss notwendig werden und von den Asgard's

Hotels nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, bleiben vorbehalten, soweit sie nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der gebuchten Leistungen nicht beeinträchtigen. Die Asgard's Hotels behalten sich insbesondere vor, dem Gast eine adäquate Ersatzunterkunft zur Verfügung zu stellen, wenn dies zumutbar ist, insbesondere weil die Abweichung geringfügig und sachlich gerechtfertigt ist (z. B. wenn der gebuchte Raum unbenutzbar geworden ist, bereits einquartierte Gäste ihren Aufenthalt verlängern oder andere betriebliche Maßnahmen diesen Schritt bedingen).

6. Für die Reservierung können die Asgard's Hotels eine Vorauszahlung von bis zu 50 % des vereinbarten Gesamtpreises oder eine Sicherheitsleistung in Form einer Kreditkarte oder ähnlichem verlangen. Die Höhe der Vorauszahlung und die Zahlungstermine können im Vertrag schriftlich vereinbart werden. Bei Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen für Pauschalreisen bleiben die gesetzlichen Bestimmungen unberührt.
7. In begründeten Fällen, z. B. bei Zahlungsverzug des Gastes, sind die Asgard's Hotels berechtigt, auch nach Vertragsabschluss bis zum Beginn des Aufenthalts eine Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung gemäß Ziffer 6 oder eine Erhöhung der vereinbarten Vorauszahlung bis zur vollen Vergütung zu verlangen.
8. Die Asgard's Hotels sind ferner berechtigt, zu Beginn oder während des Aufenthalts vom Gast eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung für bestehende oder zukünftige Forderungen aus dem Vertrag zu verlangen, sofern eine solche nicht bereits gemäß Ziffer 6 und 7 geleistet wurde oder der Betrag von 50 % noch nicht ausgeschöpft ist.
9. Wenn zwischen den Vertragspartnern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, erfolgt die Bezahlung per EC-Cash oder Kreditkarte (Mastercard, Visa) spätestens bei Abreise.
10. Sofern eine Vereinbarung über Bezahlung gegen Rechnung getroffen wurde, hat der Besteller die Rechnung ohne Abzug spätestens 10 Tage nach Rechnungsdatum zu begleichen. Die Asgard's Hotels sind nicht verpflichtet, bargeldlose Zahlungsmittel wie Schecks oder Voucher anzunehmen.

---

§ 4 Zimmerbereitstellung, -übergabe und -rückgabe

1. Gebuchte Zimmer stehen dem Gast ab 15:00 Uhr des vereinbarten Anreisetages zur Verfügung. Der Gast hat keinen Anspruch auf frühere Bereitstellung, sofern eine Frühanreise nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde. Am vereinbarten Abreisetag sind die Zimmer bis 11:00 Uhr geräumt zur Verfügung zu stellen.
2. Räumt der Gast das Zimmer nicht bis 11:00 Uhr, können die Asgard's Hotels aufgrund der verspäteten Räumung bis 14:00 Uhr 50 % des vollen Logispreises (Listenpreis), ab 14:00 Uhr 100 %, in Rechnung stellen. Vertragliche Ansprüche des Gastes werden hierdurch nicht begründet.
3. Die Unter- und Weitervermietung der gebuchten Zimmer sowie deren Nutzung zu anderen als Beherbergungszwecken bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung der Asgard's Hotels.

---

§ 5 Rücktritt vor Reiseantritt (Abbestellung; Stornierung) / Nichtinanspruchnahme der Leistungen (No Show)

1. Rücktritt des Gastes

a) Der Gast kann jederzeit vor Reisebeginn von der Buchung zurücktreten. Der Rücktritt ist schriftlich zu erklären. Maßgeblich ist der Zugang der Erklärung bei den Asgard's Hotels. Stornierungen haben nur nach schriftlicher Rückbestätigung durch die Asgard's Hotels Gültigkeit. Es wird empfohlen, eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen.
b) Stornierungen von Einzelreservierungen (bis 20 Personen) sind wie folgt kostenfrei möglich:

- Weihnachten: bis 3 Tage vor Anreise,
- Silvester: bis 30 Tage vor Anreise,
- Hauptsaison (Anfang Juni bis Ende September), Ostern, Himmelfahrt, Pfingsten und die Arrangements Weinverkostung sowie Schalentier-Delikatessen-Buffet: bis 14 Tage vor Anreise,
- alle übrigen Zeiten: bis 3 Tage vor Anreise.
  Stornierungen von Gruppenreservierungen (ab 20 Personen) sind bis 8 Wochen vor Anreise kostenfrei möglich.
  c) Erfolgt die Stornierung außerhalb dieser Fristen oder gar nicht, können die Asgard's Hotels bis zu 80 % des vereinbarten Preises für Übernachtung/Frühstück, Halbpension, pauschale Arrangements oder sonstige gebuchte Leistungen berechnen.
  d) Bei vorzeitiger Abreise ist der vollständige Buchungsbetrag zu entrichten. Werden die Zimmer ohne Kostennachteile für die Asgard's Hotels weitervermietet, wird ein Abwicklungsentgelt in Höhe von 30,00 € pro gebuchtem Zimmer fällig.

2. Rücktritt der Asgard's Hotels

a) Sofern dem Gast ein kostenfreies Rücktrittsrecht eingeräumt wurde, behalten sich die Asgard's Hotels ebenfalls das Recht zum Rücktritt vor. Sie sind ferner berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag zurückzutreten, insbesondere bei höherer Gewalt oder anderen, von den Asgard's Hotels nicht zu vertretenden Umständen, die die Vertragserfüllung unmöglich machen, oder bei Buchungen unter irreführenden oder falschen Angaben wesentlicher Tatsachen (z. B. zur Person oder zum Zweck des Aufenthalts). In diesen Fällen besteht kein Anspruch des Gastes auf Schadenersatz.
b) Erfolgt eine vereinbarte Vorauszahlung nicht bis zum festgelegten Termin, sind die Asgard's Hotels zum Rücktritt berechtigt. Der Rücktritt ist dem Gast unverzüglich mitzuteilen.
c) Die Asgard's Hotels sind ferner zum Rücktritt berechtigt, wenn eine unbefugte Unter- oder Weitervermietung erfolgt oder begründeter Anlass zu der Annahme besteht, dass die Inanspruchnahme der Hotelleistungen durch den Gast den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen der Asgard's Hotels gefährdet.
d) Eine vorzeitige Abreise aufgrund von Krankheit schließt eine kostenfreie Stornierung aus; es fällt eine Gebühr von 80 % des restlichen Reisepreises an.

§ 6 Haftung

1. Der Vertragspartner der Asgard's Hotels haftet den Inhabern in vollem Umfang für Schäden, die durch ihn selbst, seine Gäste oder seine Haustiere verursacht werden.

2. Für eingebrachte Sachen haftet das Hotel nach den gesetzlichen Bestimmungen. Den Gästen wird empfohlen, die Nutzungsmöglichkeit des Zimmersafes in Anspruch zu nehmen. Haftungsansprüche erlöschen, wenn der Gast den Asgard's Hotels nicht unverzüglich nach Erlangen der Kenntnis von Verlust, Zerstörung oder Beschädigung Anzeige erstattet.
3. Wird dem Gast ein Stellplatz – auch gegen Entgelt – auf dem Hotelgrundstück zur Verfügung gestellt, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Eine Bewachung findet nicht statt. Die Asgard's Hotels haften bei Abhandenkommen oder Beschädigung eines auf dem Hotelgrundstück abgestellten Kraftfahrzeugs, Fahrrads oder dessen Inhalts nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.
4. Zurückgelassene Sachen des Gastes werden nur auf dessen Anfrage, Risiko und Kosten nachgesandt. Die Asgard's Hotels bewahren die Gegenstände drei Wochen auf.
5. Weckaufträge werden von den Asgard's Hotels mit größter Sorgfalt ausgeführt. Schadenersatzansprüche, außer bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz, sind ausgeschlossen.
6. Nachrichten, Post- und Warensendungen für Gäste werden mit Sorgfalt behandelt. Die Asgard's Hotels übernehmen Zustellung, Aufbewahrung und auf Wunsch gegen Entgelt auch die Nachsendung. Schadenersatzansprüche, außer bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz, sind ausgeschlossen.
7. In den Asgard's Hotels steht grundsätzlich ein WLAN-System zur Verfügung. Sollte aufgrund technischer Störungen kein Internetzugang möglich sein, sind Schadenersatzansprüche gegen die Asgard's Hotels ausgeschlossen. Eine Minderung des Zimmerpreises aus diesem Grund ist ebenfalls nicht möglich.
8. Der Gast hat die Einrichtungsgegenstände und Ausstattung der Hotelanlage sowie der Zimmer und Appartements pfleglich zu behandeln und grobe Verschmutzungen oder Beschädigungen zu vermeiden. Werden nach der Abreise des Gastes Verschmutzungen oder Beschädigungen festgestellt, die über den üblichen Gebrauch hinausgehen, sind die Asgard's Hotels berechtigt, dem Gast die hierfür anfallenden Reparatur-, Ersatz- oder Reinigungskosten sowie etwaige Umsatzeinbußen aus einer hierdurch nicht möglichen Vermietung nachträglich in Rechnung zu stellen.

---

§ 7 Gutscheine

1. Ein Gutschein kann nur in Höhe des für ihn bezahlten Betrages eingelöst werden, nicht jedoch nach der auf dem Gutschein genannten Leistung. Gutscheine sind ab Ende des Ausstellungsjahres drei Jahre gültig. Ist kein Ausstellungsdatum vermerkt, gilt das Datum der Zahlung des Gutscheins.
2. Die Asgard's Hotels lösen nur solche Gutscheine ein, die vollständig bezahlt sind. Eine Barauszahlung des Gutscheinwertes ist ausgeschlossen. Dies gilt auch für nicht in Anspruch genommene Leistungen.
3. Der Gutschein kann entsprechend seines Wertes für jede beliebige Leistung der Asgard's Hotels eingelöst werden, jedoch nur, sofern die jeweilige Leistung verfügbar ist.

---

§ 8 Rauchverbot im Hotel

1. Das Rauchen ist in allen Hotelzimmern und Appartements strengstens untersagt. Rauchen ist ausschließlich außerhalb der Gebäude, auf den Balkonen sowie in entsprechend ausgewiesenen Raucherbereichen gestattet.
2. Bei einem Verstoß gegen das Rauchverbot sind die Asgard's Hotels berechtigt, vom Gast Schadenersatz für die zusätzlich anfallenden Reinigungs- und/oder Renovierungskosten in Höhe von bis zu 100,00 € sowie etwaige Umsatzeinbußen aus einer dadurch nicht möglichen Vermietung des Zimmers zu verlangen.

---

§ 9 Schlüsselverlust

1. Bei Verlust des Zimmerschlüssels trägt der Gast die Kosten der Wiederbeschaffung in Höhe von 100,00 €.

---

§ 10 Mitbringen von Haustieren

1. Das Mitbringen von Haustieren ist grundsätzlich nicht gestattet.
2. Werden Haustiere ohne Anmeldung mitgebracht und/oder in dafür nicht vorgesehenen Zimmern untergebracht, sind die Asgard's Hotels berechtigt, vom Gast Schadenersatz für die zusätzlich anfallenden Reinigungs- und/oder Renovierungskosten in Höhe von bis zu 200,00 € sowie etwaige Umsatzeinbußen aus einer dadurch nicht möglichen Vermietung des Zimmers zu verlangen.

---

§ 11 Datenschutz

Die Asgard's Hotels verarbeiten personenbezogene Daten des Gastes ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Nähere Informationen sind der Datenschutzerklärung auf der jeweiligen Hotelwebsite zu entnehmen.

---

§ 12 Schlussbestimmungen

1. Ist der Vertragspartner des Beherbergungsvertrages ein Vollkaufmann (z. B. bei Pauschalreisen oder Reiseveranstaltern), so ist Gerichtsstand – je nach Streitwert – das Amtsgericht Greifswald bzw. das Landgericht Stralsund.
2. Es gilt ausschließlich deutsches Recht.
3. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder nichtig sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine Regelung als vereinbart, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahekommt.